



Checklist de adopción F.A.R.O.

Una guía editable para verificar si F.A.R.O. está funcionando como disciplina de ejecución operativa

Propósito. Usar este checklist para verificar si F.A.R.O. está funcionando como herramienta de ejecución operativa y no solo como documentación. La recomendación es completarlo al cierre del piloto y repetirlo antes de escalar a otra área.

Autor	Federico Serrani
Contacto	serrani.federico@gmail.com
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/federico-serrani-trasformacion/

Checklist de adopción

Instrucciones de uso. Marcar cada criterio como P (Pendiente), EP (En proceso) o C (Cumplido). En la columna de evidencia conviene registrar el archivo, enlace, ticket, matriz o log que demuestra el avance. Si varias dimensiones siguen pendientes, no conviene escalar todavía: primero se refuerza el piloto.

Resultado sugerido	0-40%	41-75%	76-100%
Lectura operativa	Piloto inmaduro. No escalar.	Base en construcción. Ajustar antes de ampliar.	Adopción consistente. Puede evaluarse expansión.

1. Alcance

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Existe un área piloto definida.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Hay un sponsor operativo identificado.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El equipo entiende qué problema se quiere mejorar.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El alcance inicial es manejable y no intenta cubrir toda la organización.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe un repositorio único para matrices, playbooks, incidentes y aprendizajes.	P / EP / C		

2. Filtrar

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Se listaron los KPIs, reportes, tableros y alertas existentes.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se revisó cuáles indicadores fueron usados realmente para decidir.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se aplicó la pregunta de fuego: “si este KPI cambia, ¿alguien actúa?”.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los KPIs críticos quedaron separados de los indicadores informativos.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	La lista final de KPIs críticos es corta y entendible.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Cada KPI crítico tiene una razón clara para estar dentro del método.	P / EP / C		

3. Asignar

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Cada KPI crítico tiene un Owner definido.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El Owner tiene autoridad o capacidad real de coordinación.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Cada KPI tiene Executor definido.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Cada KPI tiene Approver definido para cambios relevantes.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Cada KPI tiene Backup definido.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	La matriz de responsabilidades está publicada y es fácil de consultar.	P / EP / C		

4. Reaccionar

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Cada KPI crítico tiene umbrales definidos.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe al menos un umbral rojo accionable por KPI crítico.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Cada umbral rojo tiene un playbook asociado.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El playbook indica qué hacer, quién actúa y cuándo escalar.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El equipo sabe dónde consultar el playbook.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se registra hora de disparo, hora de primera acción y resultado.	P / EP / C		

5. Ordenar

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Los eventos relevantes se registran en un Incident Log.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Después de cada evento importante se realiza una revisión breve.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se documenta si el umbral fue correcto.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se documenta si el playbook fue suficiente.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se registra qué aprendizaje dejó el evento.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Si corresponde, se ajusta umbral, playbook, owner, executor o excepción.	P / EP / C		

6. Evidencia y trazabilidad

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Existe un KPI Inventory actualizado.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe una Owner Matrix actualizada.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe un registro de umbrales y playbooks.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe un Incident Log.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe un Change Log.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Existe un Learning Log.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los documentos tienen versión.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los cambios importantes tienen justificación.	P / EP / C		

7. Adherencia operativa

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	El equipo ejecuta reglas sin esperar una reunión innecesaria.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los Owners conocen sus KPIs.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los Executors conocen sus playbooks.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los Approvers intervienen solo cuando corresponde.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los KPIs críticos se revisan con la cadencia definida.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Las falsas alarmas se usan para ajustar el sistema, no para abandonarlo.	P / EP / C		

8. Señales de adopción real

✓	Criterio	Estado	Responsable	Evidencia / Observaciones
<input type="checkbox"/>	Se redujo la cantidad de indicadores sin acción asociada.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se redujo la ambigüedad sobre quién responde por cada KPI.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se redujo el tiempo entre alerta y primera acción.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Se redujeron reuniones para decidir respuestas ya definidas.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	Los incidentes repetidos generan ajustes documentados.	P / EP / C		
<input type="checkbox"/>	El equipo puede explicar F.A.R.O. sin depender del manual.	P / EP / C		

Lectura final

Si la mayoría de los puntos está cumplida, F.A.R.O. ya no es solo una herramienta documentada: está funcionando como una disciplina de ejecución operativa. Si varios puntos siguen pendientes, no conviene escalar todavía. Primero hay que reforzar el piloto, ajustar roles, simplificar KPIs o mejorar los playbooks.

Licencia y contacto

© 2026 Federico Serrani. Este checklist forma parte del material F.A.R.O. y se comparte bajo licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite copiar, compartir y adaptar para fines de aprendizaje, mejora interna y aplicación profesional no comercial, citando al autor original y manteniendo la misma licencia en obras derivadas.

Contacto: serrani.federico@gmail.com | LinkedIn: [federico-serrani-trasformacion](https://www.linkedin.com/in/federico-serrani-trasformacion)